



# CITTÀ DI RAGUSA

www.comune.ragusa.it

## SETTORE XI

C.so Italia, 72 - Tel. 0932 676359

Pec: [protocollo@pec.comune.ragusa.it](mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.it)

PROCEDURA APERTA SERVIZIO DI PULIZIA IMMOBILI COMUNALI - CIG: 9461057738

### FAQ 1

DOMANDA	RISPOSTA
<p>1) In riferimento ai REQUISITI DI CAPACITA' ECONOMICA E FINANZIARIA 7.2 lettera c) che si riporta in calce "Fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi tre esercizi finanziari , IVA esclusa (indicare l'importo)" non viene indicato l'importo a cui fare riferimento. Si chiede se trattasi di un refuso.</p>	<p>1) In ordine al possesso di un fatturato specifico <u>non</u> è previsto alcun importo minimo. Si chiede semplicemente all'O.E. di indicare l'importo del "Fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi tre esercizi finanziari , IVA esclusa" **</p>
<p>2) in riferimento ai "REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE" di cui alla lettera g) del Disciplinare, si chiede se per "aver eseguito nell'ultimo triennio antecedente alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte" si intenda il triennio 2019-2021 oppure l'arco temporale 23/12/2019 – 23/12/2022;</p>	<p>2) l'arco temporale di riferimento è costituito dal periodo 24/12/2019 – 23/12/2022;</p>
<p>3) in riferimento ai REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE di cui alla lettera j) del Disciplinare di gara (Possesso Certificazione EMAS oppure UNI EN ISO 14001 idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia), si chiede se la dicitura "La comprova del requisito è fornita mediante un certificato di conformità del sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015" trattasi di un refuso.</p>	<p>3) trattasi di un refuso da leggersi come indicato alla lett. j), pag. 8, del disciplinare di gara: "UNI EN ISO 14001 O il possesso di valutazione di conformità delle proprie misure di gestione ambientale alla norma tecnica EMAS"</p>
<p>4) 1. Poiché l'art. 4.1 del Disciplinare specifica che la durata dell'appalto è di 14 mesi cioè 364 giorni (ossia 26 giorni lavorativi x 14), si chiede conferma che il contratto d'appalto avrà durata di 14 mesi solari consecutivi per un importo a base d'asta di euro 610.433,34.</p> <p>2. Si chiede di indicare l'importo di fatturato specifico medio annuo richiesto all'art. 7.2 lett. b) del Disciplinare.</p>	<p>4) Il contratto avrà durata pari a 14 mesi solari consecutivi</p> <p>vds. Risposta n° 1) **</p>
<p>5) I file editabili allegati alla presente procedura non possono essere aperti. Si chiede di inserirli in formato word.</p>	<p>5) I file inseriti e resi disponibili per tutti gli OO.EE interessati sono in formato ODT e risultano leggibili ed editabili</p>



<p>6) si chiede se sono previsti limiti editoriali per la redazione dell'offerta tecnica in termini di numero pagine, dimensione carattere e interlinea</p> <p>7) si chiede di conoscere: 1) l'ammontare da Voi stimato relativo alle pulizie straordinarie;</p> <p>2) i metri quadri mancanti delle sedi presenti nell'allegato A1.</p> <p>8) si chiedono i seguenti chiarimenti: 1. Dall'elenco personale risultano 29 unità per 3 ore al giorno. Ai fini della clausola sociale, si chiede di conoscere le ore settimanali svolte dagli stessi e la durata dei loro contratti, e quindi se hanno contratti da 12 mesi o di durata superiore o inferiore.</p> <p>2. Esiste un monte ore minimo da rispettare o è a discrezione dell'azienda aggiudicataria?</p> <p>9) si chiede, quanto segue: -nr. addetti; -nr. di ore settimanali per singolo dipendente -livelli di inquadramento;</p> <p>-quanti usufruiscono di agevolazioni e per quante ore ne fruiscono</p>	<p>6) Non sono previsti limiti in tal senso ***</p> <p>7) 1) Non è previsto alcun ammontare relativo ad ore di pulizia straordinarie.</p> <p>2) - L'immobile che nell'Allegato 1 è contrassegnato dal n.20 è di mq 600 ca; - L'immobile che nell'Allegato 1 è contrassegnato dal n.29 e di mq 180 ca.; - L'immobile che nell'Allegato 1 è contrassegnato dal n. 35 non rientra nell'elenco in quanto è affidato in gestione a terzi e, pertanto, le pulizie sono a carico del gestore.</p> <p>8) 1. I 29 dipendenti in atto assunti hanno contratti a tempo indeterminato per un totale di n.18 ore settimanali (h.3 X 6 giorni)</p> <p>2.ai sensi dell'art.9 del Capitolato tecnico e come sintetizzato schematicamente dal Quadro economico, il monte ore giornaliero di ciascun lavoratore è pari a 3 ore</p> <p>9) - 29 addetti - 18 ore settimanali - 2° livello per n. 28 addetti, 4° livello per n.1 addetto (tutor) - nessun addetto usufruisce di agevolazioni;</p>
<p>10) si chiedono i seguenti chiarimenti: 1) relativamente alla durata dell'appalto, considerato che viene espressa in n. 364 giorni per 14 mesi, si deduce che le giornate lavorative siano lun/sab (26 giornate x 14 mesi=364) alla luce di ciò si chiede se siano cambiate le condizioni rispetto all'appalto in essere e pertanto non sono previste giornate festive o domeniche. In caso contrario si prega cortesemente di specificare meglio la durata dell'appalto e di valutare l'eventuale aumento di ore lavorative necessarie ed il relativo incremento dei costi, anche in considerazione del maggior costo orario per le ore lavorate domenica e festivi;</p> <p>2) si chiede di conoscere le frequenze del servizio per ogni immobile in quanto non indicato nell'elenco degli immobili;</p>	<p>10) - 1) vedasi risposte contrassegnate con i numeri 2, 4, 8 e 9;</p> <p>- 2) La frequenza è quotidiana, fatta eccezione per gli immobili dell'Allegato 1 in cui è indicata una frequenza diversa;</p>



<p>3) nel capitolato viene più volte menzionato l'allegato quadro economico e viene anche indicato nel portale, ma lo stesso non risulta presente tra i documenti effettivamente allegati, si prega pertanto di inviare il quadro economico;</p>	<p>- 3) Il Quadro economico è inserito in questa piattaforma telematica alla voce "<u>Atti e documenti (art.29 c.1 DLgs 50/2016)</u>"</p>
<p>4) relativamente al requisito di cui al paragrafo 7.2 lett. c del disciplinare "Fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi tre esercizi finanziari, IVA esclusa (indicare l'importo)" si prega di indicare se sia previsto un importo minimo;</p>	<p>- 4) Vedasi risposta contrassegnata con il n° 1</p>
<p>5) si chiede di precisare se gli oneri della sicurezza da interferenze pari ad € 2.400,00 siano escluse dalla base d'asta pari a € 610.433,34.</p>	<p>- 5) Gli oneri di sicurezza, come indicato a pag.3 del Disciplinare di gara, sono compresi nell'importo a base di gara ma non sono soggetti a ribasso</p>
<p><b>11)</b> in riferimento alla Relazione Tecnica prevista dall'art. 11 del Capitolato, si chiede se sia previsto un numero minimo di pagine o altri limiti nella stesura della relazione.</p>	<p><b>11)</b> vds. risposta contrassegnata con il n° 6) ***</p>

Ragusa, 11/01/2023

Il RUP del Settore I

Rosalba Piccione




IL DIRIGENTE DEL SETTORE XI

Rosario Spata



